

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ VIRTUÁLNÍ KARTY MASTERCARD PŘEDPLACENÉ

Před použitím karty je nutné pečlivě přečíst podmínky. Podmínky stanovují podmínky používání karty. Uživatel přijímá tyto podmínky použitím karty. Uživatel, který má potíže s porozuměním daného ustanovení nebo s ním nesouhlasí, je požádán, aby kontaktoval zákaznickou podporu pomocí kontaktů uvedených v odstavci 17 Podmínek. Předtím, než uživatel začne používat svou kartu, by měl požádat svého zaměstnavatele nebo obchodního partnera, který mu kartu poskytl, o seznam přijímacích míst (Sítě přijetí). Na žádost obchodního partnera může Edenred Polska omezit síť přijetí na vybrané přijímací místa.

1. DEFINICE

3-D Secure označuje standard autentizace plateb pro online nákupy, který poskytuje další bezpečnost při nákupu zboží nebo služeb online. Jedná se o jednu z forem silné autentizace uživatele. Je nezbytný pro platby za nákupy na internetu. Pro provádění transakcí online je nutná registrace aktuálního telefonního čísla na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred;

Akceptant označuje maloobchodní místo, osobu nebo firmu, která přijímá karty označené logem Mastercard; Dostupné zůstatky označují hodnotu prostředků na kartě, které byly do ní předem nahrány a jsou k dispozici k použití;

Duplikát karty označuje vydání karty, která nahrazuje ztracenou nebo poškozenou kartu za stejných podmínek, za kterých byla původní karta vydána;

Edenred označuje Edenred Polska Sp. z o. o., společnost zapsanou v Polsku pod číslem KRS 0000116438 se sídlem na adrese: ul. Inflancka 4b, 00-189 Varšava, Polsko, zástupce PPS EU SA;

Virtuální karta označuje předplacenou kartu Edenred Mastercard vydávanou společností PPSEU SA ve spolupráci s Edenred Polska, zástupcem PPS EU; Virtuální karta existuje pouze ve elektronické podobě a je uživateli zasílána e-mailem na adresu uvedenou kontrahentem / zaměstnavatelem;

Aktivační / zabezpečovací kód je jednorázový šestimístný kód, který je uveden na doprovodném listu dodaném spolu s kartou. V případě virtuální karty je bezpečnostní kód zasílán na e-mailovou adresu uživatele prostřednictvím manažera programu poskytnutého kontrahentem. V případě karet bez PIN (pro podpis) se aktivní kód nevytváří;

CVC kód označuje třímístný ověřovací kód spojený s kartou umístěný na zadní straně karty, který slouží k autorizaci transakcí na internetu;

Kontrahent označuje obchodní subjekt nebo instituci, která se účastní programu a která předala oprávněnému uživateli kartu získanou od Edenred;

Doprovodný list označuje seznam přiložený k kartě;

Mastercard označuje společnost Mastercard International Incorporated se sídlem na adrese 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 USA;

MyEdenred – služba pro správu karet Edenred dostupná na webových stránkách www.myedenred.com a v mobilní aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko);

Číslo karty označuje 16místné číslo karty umístěné na přední nebo zadní straně karty ve formátu xxxx xxxx xxxx xxxx;

Sériové číslo karty označuje 10místné číslo karty umístěné na zadní straně karty;

Zákaznická podpora označuje kontaktní centrum Edenred Polska, které se zabývá dotazy, žádostmi a reklamacemi souvisejícími s kartovými službami, kontaktními údaji uvedenými v bodě 17 těchto podmínek;

Celková částka srážky označuje celkovou částku transakce včetně souvisejících poplatků, poplatků a daní, pokud existují;

PIN označuje osobní 4místné identifikační číslo uživatele;

PPS EU SA označuje společnost zapsanou v Belgii pod číslem 0712.775.202, kterou lze kontaktovat na adrese 1160 Brusel, boulevard du Souverain 165 box 9, Belgique. PPS EU SA je autorizována a regulována Belgickou národní bankou v oblasti vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb;

Program označuje program předplacených karet Edenred, na základě kterého je karta vydána;

Programový manažer označuje Edenred Polska Sp. z o. o., společnost zapsanou v Polsku pod číslem KRS 0000116438 se sídlem na adrese: ul. Inflancka 4b, 00-189 Varšava, Polsko, zástupce PPS EU SA. Programový manažer definuje program ve spolupráci a pro účely smluvního partnera;

Účet označuje elektronický účet spojený s kartou, na kterém jsou uloženy prostředky;

Podmínky označují tyto podmínky společnosti Edenred Polska Sp. z o. o. pro použití platebních karet nabízených v rámci služby Google Pay™ a Apple Pay a Huawei Pay;

Regulátor označuje Národní banku Belgie nebo jiný evropský orgán finančního dohledu v souladu s kontextem; SCA Strong Customer Authentication – označuje dodatečná bezpečnostní opatření pro ověření, zda oprávněný uživatel autorizoval určité transakce nebo jiné akce související s používáním karty;

Síť akceptací obchodní a servisní body, které přijímají platby kartou. Síť akceptace dostupná pro danou kartu může patřit do jedné ze dvou kategorií: (a) otevřená kategorie - každý maloobchodní nebo servisní bod, který přijímá kartu a je označen znakem akceptace Mastercard; (b) omezená nebo afilijící kategorie - maloobchodní nebo servisní body, které byly zařazeny do sítě akceptace karty na žádost smluvního partnera nebo uzavřely afilijující smlouvu s manažerem programu.

Webová stránka označuje webové stránky na adrese www.myedenred.pl, které poskytují uživateli přístup k informacím o kartě a obsahují aktuální verzi smluvních podmínek;

Terminál POS označuje elektronické zařízení umožňující uživateli provádět platební transakce v obchodních bodech;

Transakce označuje platbu pomocí terminálu POS nebo internetové sítě pomocí karty;

Kontaktní transakce označuje rychlý typ platby pomocí chytrých telefonů vybavených technologií NFC nebo bezkontaktní karty. Kontaktní transakce podléhají limitům stanoveným akceptantem a vyplývajícím z právních předpisů. V případě, že transakce překročí uvedené limity, bude uživatel požádán o zadání PIN kódu do terminálu k autorizaci transakce;

Uživatel označuje fyzickou osobu, která je oprávněna kontrahentem k používání karty a které kontrahent kartu předal;

Podmínky označují pravidla používání platebních karet nabízených společností Edenred Polska Sp. z o. o. v rámci služby Google Pay™, Apple Pay a Huawei Pay;

Vydavatel označuje PPS EU SA;

Znak Akceptace Mastercard označuje označení společnosti Mastercard International Incorporated, které ukazuje na přijetí karty v konkrétním obchodním bodě;

2. PŘEDPIS KARTY

- 2.1. Předplacená karta Edenred je elektronickým penězi. Není ani kreditní, ani debetní kartou.
- 2.2. Předplacená karta Edenred byla vydána společností PPS EU SA na základě licence Mastercard. Karta je produktem elektronických peněz. Elektronické peníze spojené s kartou jsou poskytovány společností PPS EU SA, která je regulována a autorizována Belgickou národní bankou k vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb. Práva a povinnosti uživatele v souvislosti s používáním karty podléhají (a) těmto pravidlům (b) obchodní smlouvě uzavřené mezi manažerem programu a smluvní stranou; Uživatel nemá žádná práva vůči společnosti Mastercard International nebo jejím zástupcům. Pokud uživatel narazí na potíže při používání karty, měl by se obrátit na zákaznickou podporu nebo smluvní stranu. Elektronické peníze spojené s kartou jsou poskytovány smluvní straně společností PPS EU SA a denominovány v polských zlotech (PLN). Smluvní strana převádí vlastnické právo k elektronickým penězům na uživatele na hodnotu nahrávky na kartě v okamžiku předání karty uživateli. Karta zůstává majetkem vydavatele.
- 2.3. Pravidla jsou napsána v češtině.

3. VYDÁVÁNÍ A AKTIVACE KARET

- 3.1. Karta bude vydaná oprávněnému Uživateli Kontrahentem. Virtuální karta je Uživateli doručována e-mailem na základě údajů poskytnutých Správcí programu Kontrahentem.

- 3.2. Po obdržení karty musí Uživatel okamžitě provést její aktivaci registrací nebo přihlášením na www.myedenred.pl nebo v mobilní aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko) a postupovat podle zobrazených instrukcí na obrazovce, na základě kterých bude karta aktivována a Uživatel bude vyzván k vytvoření PIN kódu. Pro aktivaci karty na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko) je vyžadován aktivací kód uvedený na seznamu průvodním dodaným s kartou.
- 3.3. Po obdržení virtuální karty musí Uživatel okamžitě provést její aktivaci registrací nebo přihlášením na www.myedenred.pl nebo v mobilní aplikaci MyEdenred a postupovat podle zobrazených instrukcí na obrazovce. Během procesu aktivace Uživatel obdrží e-mailem bezpečnostní kód pro dokončení aktivace karty. Bezpečnostní kód bude zaslán na e-mail, který Kontrahent poskytl Správci programu. Pro provádění transakcí s virtuální kartou je nutné ji přidat do Apple Wallet, Google Wallet a dalších peněženek ve smartphonu. Uživatel může kartu přidat do Apple Wallet, Google Wallet a dalších peněženek ve smartphonu z aplikace MyEdenred stisknutím tlačítka "Zapnout mobilní platby".
- 3.4. PIN kód si Uživatel musí zapamatovat. Uživatel by nikdy neměl zapisovat nebo sdělovat PIN kód jiné osobě nebo zadávat PIN kód způsobem viditelným pro ostatní osoby. Společnost PPS EU SA neposkytuje PIN kód třetí straně. Pokud Uživatel zapomene PIN kód, může si ho připomenout přihlášením se na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred a výběrem možnosti "Zapomenutý PIN".
- 3.5. Uživatel by měl zaregistrovat kartu na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko) spolu s telefonním číslem pro účely 3-D Secure, pokud chce provádět online platby na internetu. Toto umožní pohodlné využívání online služeb.
- 3.6. Pokud by Uživatel chtěl změnit PIN, může tak učinit pomocí uživatelského profilu na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko) a postupovat podle pokynů.
- 3.7. Při volbě nového PIN kódu by Uživatel neměl vybrat takový PIN kód, který by bylo snadné uhádnout, například číslo, které: (a) je snadno spojováno s Uživatelem, například telefonní číslo
- 3.8. Uživatele nebo datum narození; nebo (b) je součástí údajů vytištěných na kartě nebo (c) se skládá z týchž čísel nebo (d) je identický s předchozím vybraným PIN kódem.
- 3.9. Uživatel by měl ověřit, zda zaregistroval svou kartu na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko). To mu umožní využívat dostupné finanční prostředky na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko), včetně možnosti změny a připomenutí PIN, objednání duplikátu karty, uzamčení karty v případě ztráty nebo odcizení.

4. POUŽITÍ KARTY

- 4.1. Pokud Uživatel využívá Kartu, která je přijímána v otevřené síti akceptace, může být použita u prodejců, kteří označili místo prodeje znakem akceptace Mastercard.
- 4.2. Uživatel může používat kartu u internetových obchodníků za předpokladu, že zaregistroval kartu na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko) a poskytl správné telefonní číslo pro ověření 3D Secure.
- 4.3. Každá transakce musí být Uživatelem Karty autorizována podpisem na účtence (v případě karet bez PINu podpisem), zadáním PINu, poskytnutím CVC kódu nebo přiložením Karty k bezkontaktnímu terminálu na prodejním místě, v závislosti na tom, který z autorizačních způsobů je požadován nebo vybrán Uživatelem. Uživatel je zodpovědný za všechny jím autorizované transakce.
- 4.4. Uživatel nemůže zastavit Transakci poté, co byla autorizována, neboť v tomto okamžiku se považuje, že Vydavatel obdržel informaci o Transakci.
- 4.5. Karta je předplacenou kartou, co znamená, že dostupné saldo karty bude sníženo o celou částku úhrady. Pro autentizaci transakce musí celková částka úhrady být nižší nebo rovna dostupnému saldu na kartě. Uživatel nemůže provádět transakce v případě, že celková částka úhrady překračuje dostupné saldo nebo vypršela platnost karty. Pokud z jakéhokoli důvodu transakce bude zpracována ve výši vyšší než dostupné saldo na kartě, uživatel musí programovému manažerovi vrátit částku, o kterou celková částka úhrady překračuje dostupné saldo, do 14 dnů od obdržení faktury. Pokud uživatel tuto částku nezaplatí, má programový manažer právo podniknout veškeré potřebné kroky, včetně právních kroků, k získání neuhrazených částek.
- 4.6. Uživatel si může kdykoliv zkontrolovat dostupné saldo na adrese www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko).
- 4.7. Z důvodu bezpečnosti a ochrany jsou Akceptanti, kteří přijímají Kartu, povinni požádat Vydavatele o autorizaci všech transakcí prováděných Kartou. V určitých případech mohou Akceptanti vyžadovat, aby Dostupné Saldo Uživatele bylo vyšší než hodnota transakce, kterou chce provést. Uživatel bude účtován pouze za skutečnou a konečnou hodnotu transakce. Akceptanti o to žádají, protože Uživatel

může potřebovat přístup k většímu množství prostředků, než původně plánoval vynaložit. Například: (a) Hotely a autopůjčovny - protože tito akceptanti nemusí být schopni přesně předpovědět, do jaké výše bude konečný účet Uživatele, mohou požadovat autorizaci pro větší částky než Dostupné Saldo, (b) Internetoví prodejci - někteří internetoví prodejci při registraci nebo na platební bráně požadují autorizaci platby od Vydavatele na částku přesahující Dostupné Saldo Uživatele; to dočasně ovlivní Dostupné Saldo Uživatele. Je třeba si také uvědomit, že mnoho webových stránek nevrátí platbu, dokud zboží nebude odesláno, proto je třeba mít na paměti možná odchýlení v Dostupném Saldě při kontrole Dostupného Salda. Uživatel by měl zajistit, že má dostatečné prostředky na Kartě k pokrytí transakce. Uživatel bude účtován pouze za skutečnou a konečnou hodnotu uzavřené transakce.

- 4.8. Akceptanti nemusí být schopni autorizovat transakci Uživatele, pokud nemohou získat online autorizaci od Vydavatele. Příklady zahrnují palubní poplatky letové společnosti nebo železnice a některé nákupy během letu.
- 4.9. Dostupné Saldo Karty není úročováno.
- 4.10. Při provádění zblížovacích transakcí může Uživatel provést 5 po sobě jdoucích zblížovacích transakcí bez dodatečné autorizace pomocí kódu PIN. Další transakce vyžaduje vložení karty do čtečky a zadání kódu PIN k autorizaci transakce.
- 4.11. Při provádění online transakcí může být Uživatel požádán o další autorizaci transakce v systému 3D Secure.
 - 4.11.1. Pokud dojde k další autorizaci ve 3D Secure systému, bude Uživatel přesměrován na ověřovací obrazovku a požádán o zadání jednorázového přístupového kódu zasláného na mobilní telefon, pokud si Uživatel zaregistroval Kartu a poskytl číslo telefonu na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko).
 - 4.11.2. K použití 3D Secure je vyžadováno aktuální číslo mobilního telefonu - povinnost poskytnutí správného a aktuálního telefonního čísla leží na Uživateli. Uživatel může kdykoli zkontrolovat a aktualizovat telefonní číslo na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko).
 - 4.11.3. Přístupový kód je jednorázový a bude platný pouze pro online transakci, pro kterou byl poskytnut.
 - 4.11.4. Každá transakce autentizovaná pomocí 3D Secure bude považována za autorizovanou Uživatelem.
 - 4.11.5. Používání služby 3-D Secure je zdarma. Uživatel nese náklady na SMS poplatky účtované jeho mobilním operátorem v souvislosti s příjmem ověřovací SMS.
- 4.12. Karta není přijímána v sázk.

5. DOPLATIT KARTU

- 5.1. Uživatel nemůže osobně dobít kartu. Pokud se Kontrahent (včetně zaměstnavatele) rozhodne doplnit kredit karty uživatele, pak ve spolupráci s manažerem programu a prostřednictvím doplňování provedeného manažerem programu bude elektronické peníze vydáno vydavatelem a hodnota bude přidána k dostupnému zůstatku na kartě uživatele.
- 5.2. Frekvence, s jakou je karta a dostupný zůstatek aktualizován podle bodu 5.1, je zcela závislá na iniciativě manažera programu k vydávání elektronických peněz jménem a na žádost Kontrahenta.
- 5.3. To, zda může být karta dobíjena opakovaně (více než jednou), frekvence a výše dobíjení a doba dobíjení, jsou předmětem komerčně dohodnutého programu mezi manažerem programu a Kontrahentem.

6. PLATNOST KARTY

- 6.1. Platnost karty je vytištěna na přední nebo zadní straně karty. V případě Virtuální karty je platná karta označena jako "Aktivní" na webovém portálu www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko). Uživatel nebude moci používat kartu po uplynutí platnosti, a po uplynutí platnosti karty nebudou zpracovávány žádné transakce. V případě Virtuálních karet uživatelé karty označené jako "Vypršela" na webovém portálu www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko) nebudou moci používat kartu, a žádné transakce nebudou zpracovávány.
- 6.2. Dostupný zůstatek na kartě po uplynutí platnosti karty nebude uživateli vrácen hotově nebo převodem na bankovní účet uživatele.

7. ODPOVĚDNOST A AUTORIZACE UŽIVATELE

- 7.1. Vydavatel může omezit nebo zablokovat možnost používání karty, pokud její používání porušuje nebo

může porušovat pravidla, nebo pokud má vydavatel opodstatněné důvody podezřít, že Uživatel nebo třetí osoba spáchala nebo má spáchat trestný čin nebo jiný zneužitek související s kartou.

- 7.2. Pokud bude nutné prověřit transakci provedenou pomocí karty, Uživatel bude mít povinnost spolupracovat s vydavatelem, správcem programu nebo jiným oprávněným subjektem, pokud to bude vyžadováno.
- 7.3. Uživatel by nikdy neměl: dovolit používání karty jiné osobě, zaznamenávat PIN nebo ho uchovávat společně s kartou; odhalovat PIN nebo ho jinak poskytovat jiné osobě, ústně nebo způsobem, který je viditelný pro ostatní. Uživatel je také povinen neuchovávat kartu spolu s aktivačním kódem uvedeným na průvodním listu.
- 7.4. Uživatel je odpovědný za všechny transakce, které autorizuje podpisem, PIN kódem, CVC kódem, bezkontaktními transakcemi kartou nebo přiblížením mobilního zařízení, například telefonu, k bezkontaktnímu čtečce terminálu POS, a také prostřednictvím SCA (včetně 3D Secure).
- 7.5. Uživatel se zavazuje nepředávat kartu za úplatu a/nebo bezúplatně třetím osobám.
- 7.6. Uživatel uvolňuje vydavatele od odpovědnosti za jakékoliv právní kroky podniknuté k vymáhání dodržování pravidel v souvislosti s jakýmkoliv porušením těchto podmínek nebo nekalým užíváním karty.
- 7.7. Uživatel se zavazuje nepoužívat kartu pro účely spojené s virtuální měnou (jako je Bitcoin) a nepředávat ji osobám, o kterých ví nebo by s náležitou péčí měl vědět, že používají platební karty nebo budou používat pro obchodování s virtuální měnou. Karty, které budou používány pro účely spojené s obchodováním s virtuální měnou, budou blokovány správcem programu bez předchozího upozornění.

8. ZTRÁTA, KRÁDEŽ NEBO POŠKOZENÍ KARTY

- 8.1. Uživatel by měl elektronické peníze na kartě chápat jako hotovost v peněžence. Pokud uživatel ztratí kartu nebo mu bude karta ukradena, veškeré elektronické peníze uložené na kartě mohou zmizet stejně jako ztracená peněženka.
- 8.2. V případě ztráty, krádeže, podvodu nebo jiného rizika neoprávněného užití karty nebo v případě, že karta byla poškozena nebo funguje nesprávně, by se uživatel měl okamžitě obrátit na zákaznickou podporu. Uživatel bude požádán o uvedení čísla karty a dalších údajů pro identifikaci. Kromě toho může uživatel také zablokovat kartu na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko).
- 8.3. V případě, že uživatel informuje zákaznickou podporu o ztrátě nebo krádeži karty, uživatel nese odpovědnost do výše 70 EUR vyjádřených v polských zlotech za operace provedené před oznámením této skutečnosti zákaznické podpoře.
- 8.4. Za podmínky nahlášení podle bodu 8.2, s výjimkou bodu 8.3, uživatel nepodléhá odpovědnosti za škody, které nastanou po datu nahlášení ztráty nebo krádeže karty zákaznické podpoře. Pokud na kartě zůstává dostupný zůstatek, uživatel se může obrátit na manažera programu o vydání duplikátu karty a vydavatel mu převede poslední dostupný zůstatek, snížený o poplatek za vydání nové karty podle poplatkové tabulky v paragrafu 10.
- 8.5. V případě podezření, že nahlášený incident byl způsoben porušením uživatele podmínek, hrubou nedbalostí nebo pokud vzbuzuje oprávněné podezření ze podvodu nebo nevhodného chování, bude uživatel odpovědný za veškeré škody.
- 8.6. Reklamace poškozené karty bude přijata pozitivně, pokud v systému nebyly zaznamenány žádné pokusy o platbu. Důsledkem reklamace bude vydání nové karty bez poplatku ze strany uživatele karty. Registrované transakce znamenají, že karta nebyla poškozena v době vydání karty uživateli a její poškození nastalo v důsledku nesprávného používání karty.
- 8.7. Vydání duplikátu karty proběhne nejpozději do 5 pracovních dnů po nahlášení uživatelem formuláře na www.myedenred.pl nebo zákaznické podpoře e-mailem nebo telefonicky - pokud uživatel nemá účet na www.myedenred.pl, nejpozději do 30 dnů a po pozitivní verifikaci uživatele. Duplikát může být vystaven pouze pro kartu, která neztratila platnost.

9. TRANSAKCE PROVÁDĚNÉ V CIZÍCH MĚNÁCH

- 9.1. Pokud je transakce provedena v měně jiné než v polských zlotech („Transakce v Cizí Měně“), částka odečtená z Dostupného Salda bude přepočítána na polské zloty v den přijetí a zpracování PPS EU SA detailů takové Transakce v Cizí Měně. K přepočtu bude použit kurz stanovený Mastercardem, který bude dostupný každý pracovní den od pondělí do pátku, a změny v kurzech měn budou okamžitě uplatněny. Směnné kurzy se mohou měnit a mohou se lišit mezi okamžikem uzavření Transakce a okamžikem jejího odečtení z Dostupného Salda. Za uzavření Transakcí v cizích měnách se rovněž

vztahují poplatky podle Tabulky Poplatků v odstavci 10.

10. POPLATKY

10.1. Karty podléhají následujícím poplatkům:

Poplatek za transakci	0 PLN
Poplatek za duplikát karty	
a) Plastová	20 PLN
b) Virtuální	15 PLN
c) Bezkontaktní čipová	30 PLN
Poplatek za směnný kurz	2,5%

*Podrobné poplatky jsou stanoveny v obchodních podmínkách programu mezi Smluvní stranou a Manažerem programu a nepřekračují hodnoty uvedené v tabulce poplatků.

11. REKLAMACE

11.1. Veškeré reklamace je třeba směřovat k manažerovi programu prostřednictvím zákaznického servisu v pracovní dny, v čase od 9 do 17 hodin, od pondělí do pátku, na telefonní číslo 22 2 927 927 nebo zasláním e-mailu na adresu: kontakt-pl@edenred.com

12. PŘÍSLUŠNÉ PRÁVO A SPORY

- 12.1. Pokud Uživatel má podezření, že Transakce, při které byla Karta použita, není autorizovaná nebo byla nesprávně zúčtována na účtu Karty, na jehož žádost bude Manažer programu prověřovat účet Karty a okolnosti Transakce. Manažer programu na žádost Uživatele projedná reklamaci do minimálně 7 pracovních dní a maximálně do 30 pracovních dní od okolností Transakce Kartou Uživatele. Manažer programu může požadovat od Uživatele spolupráci s příslušnými orgány ve věci sporné transakce.
- 12.2. Všechny neautorizované transakce budou Wydavcem okamžitě vráceny na Saldo Karty, ledaže Wydavce nebo Manažer programu budou mít důkaz, že mají důvod věřit (na základě dostupných důkazů v době nahlášení neautorizované transakce), že Uživatel jednal hrubě nedbalostně a neporušil Smluvní podmínky nebo jednal záměrně podvodně.
- 12.3. Do doby ukončení vyšetřování bude sporná částka nedostupná a zablokovaná do výše hodnoty předmětu sporu. Hodnota sporné transakce může být Wydavatelem odečtena z Karty Uživatele v pozdějším termínu, pokud Wydavatel obdrží od Manažera programu informaci, která prokazuje autentičnost Transakce.
- 12.4. Wydavatel si vyhrazuje právo nevrátit peníze, pokud Uživatel nejednal v souladu s Smluvními podmínkami a nepodal žádné žádosti o nebezpečné transakce vhodným orgánům.

13. ZMĚNY V PRAVIDLECH

- 13.1. Pravidla se mohou změnit, včetně poplatků a limitů, kdykoliv aktualizací nové verze na www.myedenred.pl nebo v aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko) z důvodu jednoho nebo více následujících důvodů: (a) aby odrážela zavedení nebo rozvoj nových systémů, metod provozu, služeb nebo zařízení; (b) odrážet změnu nebo očekávanou změnu na trhu, změnu v obecných podmínkách, osvědčené postupy nebo náklady na poskytování služby zákazníkům; (c) přizpůsobit se nebo předvídat jakékoli změny v právu nebo daních, jakékoliv kódy nebo postupy nebo doporučení Národní banky Belgie nebo jiného regulačního orgánu; (d) aby se zajistilo, že naše podnikání je prováděno uvážlivě a zůstává konkurenceschopné; (e) vzít v úvahu rozsudek soudu, ombudsmana, regulátora nebo podobných orgánů; (f) aby byla pravidla spravedlivá a jasná pro uživatele; (g) opravit jakékoli chyby v přiměřeném čase; (h) umožnit harmonizaci našich bankovních procesů nebo procesů týkajících se dobíjení.
- 13.2. Jakákoli nekonzistence pravidel s právními předpisy bude ignorována a bude považována za to, že skutečně odráží příslušné právní předpisy.
- 13.3. Uživatele bude informován o změně pravidel umístěním aktualizované verze pravidel na webových stránkách nejpozději 14 kalendářních dní před vstupem změn do platnosti. Pokračováním v používání karty po vstupu změn vstupuje uživatel dohodu s upravenými podmínkami.

14. UZAMČENÍ KARTY

- 14.1.1. V případě, že Správce programu informuje Vydavatele, že Uživatel již nemá právo používat kartu z jakéhokoliv důvodu, karta bude okamžitě zablokována a dostupný zůstatek bude

nedostupný.

- 14.1.2. Karta může být okamžitě zablokována (do vyřešení sporu) v libovolný čas, pokud Uživatel porušil Podmínky nebo existuje podezření, že Uživatel používal nebo měl v úmyslu použít kartu nedbale, se znaky podvodu nebo nezákonně, nebo pokud PPS EU SA nemůže zpracovat transakce Uživatele kvůli činnosti třetích stran. V těchto okolnostech nebude možné využívat dostupného zůstatku.
- 14.1.3. Zablokování prostředků může být provedeno zrušením transakce na platebním terminálu (POS). Vrácení zablokovaných prostředků proběhne do 10 dnů od provedení transakce.
- 14.1.4. Uživatel se může obrátit na Správce programu, pokud chce kartu zrušit před jejím vypršením, pokud:
 - 14.1.4.1. Uživatel nejednal nečestně; a
 - 14.1.4.2. Všechny platné právní předpisy, nařízení, soudní příkazy nebo instrukce nebo pokyny vydané příslušným regulačním orgánem nebo agenturou nebrání Emitentovi nebo Správci programu takovým krokům.
- 14.1.5. Po ukončení smlouvy nebude veškerý dostupný zůstatek již k dispozici pro Uživatele.
- 14.1.6. V každém z výše uvedených případů zrušení nebo pokud je Vydavatel informován Správcem programu, že Uživatel již nemá právo na používání karty, budou veškerá práva související s elektronickými penězi a dostupným zůstatkem zůstat v Programu správce.

15. ODPOVĚDNOST PPS EU SA

15.1. Odpovědnost PPS EU SA podléhá následujícím výjimkám a omezením:

- 15.1.1. za nesplnění závazků vyplývajících přímo nebo nepřímo z příčin mimo kontrolu PPS EU SA, včetně poruch služeb počítačové sítě nebo telekomunikační sítě a systémů zpracování dat;
- 15.1.2. v případě vadnosti Karty bude odpovědnost omezena na výměnu Karty;
- 15.1.3. za jakoukoli ztrátu zisku, ztrátu podnikání nebo jakékoli nepřímé, následné, speciální nebo trestní škody;
- 15.1.4. ve všech ostatních případech bude odpovědnost PPS EU SA omezena na výši posledního dostupného zůstatku na Kartě.

15.2. Výše uvedená vyloučení a omezení se vztahují na každého z přidružených subjektů, jako jsou Správce programu, Mastercard International.

15.3. Pokud má Uživatel nějaké spory ohledně provedených nákupů, provedených s použitím Karty, měl by je řešit se Prodávajícím. Ani Vydavatel, ani Správce programu nejsou odpovědní za kvalitu, bezpečnost, zákonnost nebo jakýkoli jiný aspekt jakéhokoli zboží nebo služeb zakoupených Kartou.

16. UŽIVATELSKÉ ÚDAJE

- 16.1. Přijetím podmínek Uživatel souhlasí s tím, že Manažer Programu poskytne Osobní údaje Vydavateli, který bude zpracovávat osobní údaje Uživatele za účelem provádění Transakcí, pro potřeby statistického a analytického výzkumu; Manažer Programu může poskytnout údaje poskytnuté Uživatелеm, zejména jméno, příjmení, adresu, město, zemi, PSČ, e-mailovou adresu, telefonní číslo; všechny osobní údaje budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy a předpisy týkajícími se zpracování osobních údajů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů).
- 16.2. Osobní údaje Uživatele nebudou bez jeho předchozího souhlasu předávány žádným jiným osobám než Manažerovi Programu a jeho dodavatelům, včetně společnosti Mastercard International Incorporated a jejich přidružených společností, za účelem zpracování Transakcí a pro účely jejich statistického a analytického výzkumu, pokud to není vyžadováno zákonem.
- 16.3. Z bezpečnostních a ověřovacích důvodů, jako je používání prostředků silné autentizace Uživatele (SCA), je Manažer Programu povinen shromažďovat určité osobní údaje, včetně telefonního čísla. Tyto údaje budou poskytovány externím poskytovatelům služeb v souladu s požadavky správy prostředků silné autentizace.
- 16.4. Osobní údaje Uživatele nebudou zpracovávány pro účely marketingu, pokud Uživatel předem nesouhlasil.
- 16.5. Osobní údaje Uživatele nebudou poskytovány třetím stranám s výjimkou situací, kdy je to nezbytné, a budou předány oprávněnému personálu Manažera Programu a jeho přidružených subjektům a dodavatelům služeb odpovědným za technické operace, včetně poskytovatelů hostingových služeb, technických procesorů, jako je Prepay Technologies Ltd (člen skupiny Edenred), poskytovatelů služeb

ověřování totožnosti (pokud je to případ), IVR a spojovatelů (telefonních) a platebních sítí, jako je MasterCard.

16.6. V souladu s platnými předpisy má Uživatel právo na přístup k svým údajům, jejich opravu nebo právo nesouhlasit s použitím svých osobních údajů pro účely přímého marketingu a odvolat svůj souhlas, pokud zpracování osobních údajů závisí na souhlasu Uživatele. V určitých případech a podle určitých podmínek stanovených zákonem má Uživatel také právo omezit zpracování osobních údajů.

16.7. Uživatel může uplatnit svá práva kontaktováním Manažera Programu na adrese rodopl@edenred.com.

17. KONTAKT S UŽIVATELSKOU PODPOROU

17.1. Uživatel může kdykoli nahlásit ztrátu nebo krádež karty prostřednictvím www.myedenred.pl nebo v mobilní aplikaci MyEdenred (platí pouze pro Polsko), které jsou Uživateli k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

17.2. Pokud Uživatel potřebuje pomoc v souvislosti s tímto Pravidlem nebo chce nahlásit ztrátu karty nebo její krádež, může: (a) kontaktovat automatický telefonní servis, který je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce na čísle 22 481 39 08; (b) také kontaktovat zákaznickou podporu na čísle 22 2 927 927, v pracovní dny, v čase od 9:00 do 17:00, od pondělí do pátku. Cena hovoru je stanovena podle sazeb operátora.

17.3. Ohledně plateb pomocí služeb Google Pay a Apple Pay se Uživatel může obrátit na zákaznickou podporu na čísle 22 209 82 78, v pracovní dny, v čase od 9:00 do 17:00, od pondělí do pátku. Cena hovoru je stanovena podle sazeb operátora.

18. OBECNÁ USTANOVENÍ

18.1. Veškerá zpoždění nebo neužití jakéhokoliv práva nebo nápravného opatření podle tohoto Pravidla ze strany Vydavatele nebo Správce programu se nesmí vykládat jako zřeknutí se tohoto práva nebo opatření a nevylučuje jeho uplatnění v libovolném pozdějším čase.

18.2. Pokud je jakékoliv ustanovení tohoto Pravidla shledáno nevyzpytatelným nebo nezákonným, zbývající ustanovení zůstávají plně účinná a platná.

18.3. Pokud není stanoveno jinak, žádná třetí strana nemá právo vynutit uplatňování jakéhokoliv ustanovení tohoto Pravidla, přičemž společnost Mastercard International Incorporated a její přidružené subjekty mohou vynutit uplatnění jakéhokoliv ustanovení tohoto Pravidla.

18.4. Pravidlo podléhá belgickému právu a Uživatel souhlasí s výlučnou jurisdikcí belgických soudů.

18.5. Mastercard a znak Mastercard® jsou registrovanými ochrannými známkami společnosti Mastercard International Incorporated. Google Pay je ochranná známka společnosti Google Inc. Apple Pay, logo Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Touch ID a Face ID jsou ochranné známky společnosti Apple Inc.