

Η παρούσα Πολιτική απορρήτου στο διαδίκτυο («Πολιτική») εφαρμόζεται στην Πλατφόρμα My Premio που λειτουργεί στη διεύθυνση <http://mypremio.eu> («Ιστοσελίδα»).

Λέσμευση σεβασμού της ιδιωτικότητας που έχει αναλάβει η Goodyear Polska sp. z o.o.

Η εταιρεία Goodyear Tire & Rubber Company και οι οντότητες που είναι συνδεδεμένες με αυτήν σέβονται την ιδιωτικότητα των φυσικών προσώπων και εκτιμούν την εμπιστοσύνη που δείχνουν σε αυτές οι πελάτες, προμηθευτές και άλλες οντότητες με τις οποίες η Goodyear συναλλάσσεται. Η Goodyear επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (σύμφωνα με τον κατωτέρω ορισμό) κατά τρόπο σύμφωνο προς τους ισχύοντες κανόνες δικαίου στις χώρες, στις οποίες ασκεί τη δραστηριότητά της. Από τις 25 Μαΐου 2018 ισχύει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων («ΓΚΠΔ») στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης¹.

Κάθε φορά που ο χρήστης επισκέπτεται την Ιστοσελίδα, η εταιρεία **Goodyear Polska sp. z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, Πολωνία** (στο εξής «Goodyear» ή «εμείς») επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη (σύμφωνα με τον κατωτέρω ορισμό), ενεργώντας ως υπεύθυνος επεξεργασίας, δηλ. ως οντότητα που φέρει την ευθύνη για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη και που καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων.

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι να πληροφορηθεί ο χρήστης και να του διευκρινιστεί με διαφανή τρόπο:

- πώς και γιατί η Goodyear συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών,
- ποιος είναι ο ρόλος της Goodyear ως υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών και
- ποια είναι τα δικαιώματα των χρηστών και οι υποχρεώσεις της Goodyear όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής νοούνται ως:

«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο²,

«επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με

¹ Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.

² Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραφικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή, και το ρήμα «επεξεργάζομαι» ερμηνεύεται αναλόγως και

«εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας. Τρίτοι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της Goodyear δύνανται να είναι θυγατρικές της ή οντότητες συνδεδεμένες με αυτήν ή προμηθευτές ή εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις η Goodyear συνάπτει με τις οντότητες που επεξεργάζονται τα δεδομένα σύμβαση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων, η οποία διασφαλίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη συνάδει με τον ΓΚΠΔ.

Συλλογή πληροφοριών

Τρόπος συλλογής

Όταν ο χρήστης κάνει χρήση της Ιστοσελίδας, ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται απευθείας ως αποτέλεσμα της περιήγησης στην Ιστοσελίδα. Ορισμένες λειτουργίες της Ιστοσελίδας ενδέχεται όμως να απαιτούν οικειοθελή παροχή στην Goodyear πρόσθετων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται

Η Goodyear συλλέγει τις ακόλουθες πληροφορίες αναφορικά με τους χρήστες που επισκέπτονται την Ιστοσελίδα:

- τη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP),
- το όνομα τομέα (domain name) του παρόχου διαδικτυακών υπηρεσιών του χρήστη,
- τον τύπο και την έκδοση του φυλλομετρητή, του λειτουργικού συστήματος και της πλατφόρμας του χρήστη,
- πληροφορίες σχετικά με τις σελίδες που επισκέφθηκαν οι χρήστες, τις φράσεις που αναζήτησαν, τον χρόνο που παρέμειναν στην Ιστοσελίδα, καθώς και άλλα στατιστικά δεδομένα,
- πληροφορίες που σχετίζονται με τις συνήθειες και προτιμήσεις του χρήστη.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες της Ιστοσελίδας ή να τις χρησιμοποιήσει, η Goodyear δύναται να του ζητήσει τα ακόλουθα πρόσθετα δεδομένα:

- a) στην περίπτωση εργαζομένων ή συνεργατών της Goodyear:
 - ο βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης (όνομα, επίθετο, επαγγελματική διεύθυνση e-mail και αριθμό τηλεφώνου),
- b) στην περίπτωση ιδιοκτητών ή υπαλλήλων συνεργείων που ανήκουν στο δίκτυο Premio, καθώς και προμηθευτών προϊόντων και υπηρεσιών της Goodyear:
 - ο βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης (ονομασία επιχείρησης, όνομα, επίθετο, ταχυδρομική διεύθυνση/διεύθυνση e-mail και αριθμό τηλεφώνου),
 - ο πληροφορίες λογιστικού και χρηματοοικονομικού χαρακτήρα (αριθμό NIP, αριθμό REGON, αριθμό FAX, ονομασία τράπεζας και αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του συνεργείου που ανήκει στο δίκτυο Premio, κωδικό SWIFT),
 - ο δεδομένα που συλλέγονται μέσα από φόρμες επικοινωνίας, προωθητικές ενέργειες/διαγωνισμούς,
 - ο δεδομένα που σχετίζονται με τη σύνδεση (log-in),
 - ο αναγνωριστικά που συνδέονται με το Facebook σε περίπτωση που γίνεται χρήση του μηχανισμού σύνδεσης μέσω Facebook,

- ο άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με έρευνες που ενδεχομένως διεξάγει η Goodyear σε σχέση με τη χρήση της Ιστοσελίδας από τον χρήστη,
- c) στην περίπτωση τελικών πελατών:
 - ο βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης (όνομα, επίθετο, ταχυδρομική διεύθυνση/διεύθυνση e-mail και αριθμό τηλεφώνου),
 - ο δεδομένα που συλλέγονται μέσα από φόρμες επικοινωνίας, καθώς και σχετικές με προωθητικές ενέργειες/διαγωνισμούς,
 - ο πληροφορίες χρηματοοικονομικές (ονομασία τράπεζας και αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, κωδικό SWIFT),
 - ο πληροφορίες που αφορούν τη διαδικτυακή καταχώριση εγγύησης ελαστικών και τους αριθμούς αναφοράς της καταχώρισης αυτής,
 - ο δεδομένα ταυτοποίησης αυτοκινήτου (μεταξύ άλλων: μάρκα αυτοκινήτου, έτος παραγωγής, προθεσμία ελέγχου λειτουργίας, ανταλλακτικά αυτοκινήτου, κατασκευαστή τους και προθεσμία αλλαγής τους, πινακίδες κυκλοφορίας στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία),
 - ο δεδομένα σύνδεσης (log-in),
 - ο αναγνωριστικά που συνδέονται με το Facebook σε περίπτωση που γίνεται χρήση του μηχανισμού σύνδεσης μέσω Facebook και
 - ο άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με έρευνες που ενδεχομένως διεξάγει η Goodyear σε σχέση με τη χρήση της Ιστοσελίδας από τον χρήστη.

Σημειώνεται ότι σε ορισμένες χώρες τα δεδομένα ταυτοποίησης αυτοκινήτου ενδέχεται να συλλέγονται από πηγές που είναι δημόσια προσβάσιμες και επομένως η Goodyear δύναται να συσχετίζει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος με δεδομένα ταυτοποίησης.

Εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών επεξεργάζεται τις πληρωμές, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών μέσω χρεωστικών και πιστωτικών καρτών. Η Goodyear ούτε επεξεργάζεται ούτε αποθηκεύει δεδομένα των χρεωστικών ή πιστωτικών καρτών του χρήστη όσον αφορά τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της Ιστοσελίδας.

Συνέπειες της άρνησης παροχής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο χρήστης δεν υποχρεούται να παρέχει στην Goodyear τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα. Σημειωτέον, ωστόσο, ότι υπό ορισμένες περιστάσεις η άρνηση παροχής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αποδοχής αρχείων «cookie» ή προσαρμογής των ρυθμίσεων του φυλλομετρητή ενδέχεται να επηρεάζει τον τρόπο περιήγησης του χρήστη στην Ιστοσελίδα και να παρακαλώ τη χρήση ορισμένων λειτουργιών της.

Για το λόγο αυτό, κατά τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. μέσα από φόρμες), η Goodyear θα υποδεικνύει αν η παροχή των συγκεκριμένων δεδομένων είναι υποχρεωτική (π.χ. σημειώνοντας με αστερίσκο τα σχετικά πεδία) και ποιες είναι οι συνέπειες άρνησης παροχής των απαιτούμενων δεδομένων.

Αρχεία «cookie» και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες

Η Ιστοσελίδα ενδέχεται να χρησιμοποιεί αρχεία «cookie» ή «web beacon». Το αρχείο «cookie» είναι αρχείο κειμένου που ενδέχεται να αποθηκευτεί στον υπολογιστή, συσκευή ή σύστημα του χρήστη κατά τη διάρκεια χρήσης της Ιστοσελίδας. Τα αρχεία «cookie» επιτρέπουν στην Goodyear να εξυπηρετεί καλύτερα τους επισκέπτες της Ιστοσελίδας προσφέροντάς τους υλικό προσαρμοσμένο στις ανάγκες τους. Αυτά τα αρχεία περιέχουν πληροφορίες που συλλέγονται από τη συσκευή του χρήστη και αποστέλλονται μέσω της Ιστοσελίδας σε κάθε επόμενη επίσκεψη, κάτι που επιτρέπει να

αποθηκεύονται με τον καιρό οι ενέργειες και οι προτιμήσεις του χρήστη. Οι πληροφορίες που συλλέγονται δεν περιέχουν το όνομά, το επίθετο, τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση e-mail του χρήστη.

Επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των αρχείων «cookie» παρατίθενται στους Όρους Χρήσης της Ιστοσελίδας.

Ασφάλεια

Λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα τεχνική κατάσταση, το κόστος υλοποίησης και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, η Goodyear εφαρμόζει κατάλληλα προληπτικά μέτρα που αποσκοπούν στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που βρίσκονται στην κατοχή της Goodyear έναντι απώλειας, ακατάλληλης χρήσης και μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, κοινολόγησης, αλλαγής ή καταστροφής, καθώς και μέτρα που έχουν ως στόχο να επιτρέπουν την αντίδραση σε περιπτώσεις ακατάλληλης χρήσης, απώλειας ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα που συλλέγονται από την Goodyear ενδέχεται να αποθηκεύονται στα συστήματα αποθήκευσης δεδομένων που ανήκουν σε εξωτερικές οντότητες (βλ. κατωτέρω «Εξωτερικοί αποδέκτες»). Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Goodyear απαιτεί από αυτά τα τρίτα πρόσωπα να εφαρμόζουν πρακτικές και συστήματα ασφαλείας που εγγυώνται την ασφάλεια των πληροφοριών.

Σκοποί και νομική βάση της επεξεργασίας

Σκοποί της επεξεργασίας

Η Goodyear και οι τρίτοι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Goodyear χρησιμοποιούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που παρέχει ο χρήστης, για σκοπούς:

- a) στην περίπτωση εργαζομένων και συνεργατών της Goodyear:
 - διαχείρισης και επεξεργασίας δεδομένων των χρηστών της Ιστοσελίδας, και ειδικότερα:
 - εποπτείας της εργασίας των οντοτήτων που χειρίζονται προσφορές. Τέτοιου είδους εποπτεία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον έλεγχο χειρισμού των αναφορών και της ανταπόκρισης σε ενέργειες, ερωτήματα, γνώμες και αιτήματα που έχουν ληφθεί από τους χρήστες,
 - προετοιμασίας συγκρίσεων και αναλύσεων,
 - διευθέτησης όσον αφορά τις προσφορές,
- b) στην περίπτωση ιδιοκτητών ή υπαλλήλων συνεργείων που ανήκουν στο δίκτυο Premio, καθώς και προμηθευτών προϊόντων και υπηρεσιών της Goodyear:
 - εγγραφής, σύνδεσης στην Ιστοσελίδα και διαχείρισης του λογαριασμού χρήστη, όπως, μεταξύ άλλων, παροχής απαντήσεων σε ερωτήματα σχετικά με τη λειτουργία της Ιστοσελίδας,
 - χειρισμού προσφορών/διαγωνισμών που διοργανώνονται μέσω της Ιστοσελίδας,
 - χειρισμού παραπόνων όταν υποβάλλονται,
 - συμμετοχής σε προγράμματα κινήτρων που διοργανώνονται μέσω της Ιστοσελίδας, στο πλαίσιο των οποίων δίνονται κίνητρα στα συνεργεία του δικτύου Premio να επιτυγχάνουν τους επιδιωκόμενους στόχους,
 - ελέγχου του αριθμού κωδικών προωθητικής ενέργειας και βραβείων που δόθηκαν σε τελικούς πελάτες των συνεργείων του δικτύου Premio,

- αποστολής e-mail και sms ενεργοποίησης για συμμετοχή σε δραστηριότητες προωθητικής ενέργειας που διοργανώνεται μέσω της Ιστοσελίδας,
- μέτρησης του βαθμού χρήσης της Ιστοσελίδας (προετοιμασία στατιστικών σχετικά με τη χρήση της Ιστοσελίδας, ιστορικό συμμετοχής στην προσφορά) για τις ανάγκες αναλύσεων και παρουσίασης εμπορικών προσφορών,
- ανάλυσης και υποβολής αναφορών σχετικά με τα αποτελέσματα πωλήσεων στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας, καθώς και σχετικά με τις έρευνες ποιότητας και ικανοποίησης των χρηστών,
- επικοινωνίας σε επίπεδο μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένου του διαχωρισμού των συνεργείων που ανήκουν στο δίκτυο Premio για την καλύτερη προσαρμογή της επικοινωνίας και της προσφοράς,
- εργασιών που στοχεύουν στην βελτίωση της λειτουργίας της Ιστοσελίδας,
- φορολογικούς και λογιστικούς,

c) στην περίπτωση τελικών πελατών:

- εγγραφής, σύνδεσης χρηστών και διαχείρισης των προφίλ (π.χ. απάντηση σε ερωτήσεις χρηστών),
- χειρισμού προσφορών/διαγωνισμών που διοργανώνονται μέσω της Ιστοσελίδας,
- χειρισμού παραπόνων όταν υποβάλλονται,
- καταχώρισης και παρακολούθησης αγορών, πληρωμών, επιστροφών, εγγυήσεων ή εκπώσεων του χρήστη για αναλυτικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της παρουσίασης της εμπορικής προσφοράς,
- περιοδικής αποστολής μηνυμάτων e-mail σχετικά με την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται στο δίκτυο των συνεργείων Premio, σχετικά με ειδικές προσφορές και πληροφορίες που ενδεχομένως να ενδιαφέρουν τον χρήστη,
- μέτρησης του βαθμού χρήσης της Ιστοσελίδας (προετοιμασίας, μεταξύ άλλων, στατιστικών που αφορούν τη χρήση) για καλύτερη κατανόηση του τρόπου χρήσης του διαδικτύου από τον χρήστη και για την βελτιστοποίηση του τρόπου μετάδοσης του μηνύματος,
- πρόσκλησης για συμμετοχή σε διαδικτυακές έρευνες,
- παράκλησης για ανατροφοδότηση (feedback) σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες,
- βελτίωσης της Ιστοσελίδας,
- επικοινωνίας με τον χρήστη σε συνέχεια αιτήματος που ελήφθη από αυτόν,
- φορολογικούς και λογιστικούς.

Οι πληροφορίες που αφορούν τη διαδικτυακή καταχώριση της εγγύησης ελαστικών δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς μάρκετινγκ.

Νομική βάση της επεξεργασίας

Η Goodyear δεν επιτρέπεται να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς βάσιμο νομικό έρεισμα. Για το λόγο αυτό είναι δυνατή η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μόνο αν:

- η Goodyear έχει προηγουμένως λάβει τη συγκατάθεση του χρήστη για επεξεργασία των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων της Goodyear έναντι του χρήστη ή για τη λήψη μέτρων κατ' αίτηση του χρήστη πριν από τη σύναψη της σύμβασης,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για συμμόρφωση της Goodyear με έννομη ή κανονιστική υποχρέωση (π.χ. υποχρεώσεις φορολογικές ή λογιστικές), ή

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Goodyear και δεν θίγει υπέρμετρα τα συμφέροντα του χρήστη ή τα θεμελιώδη του δικαιώματα και ελευθερίες. Σημειωτέον ότι, όταν η Goodyear επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη επί της βάσεως αυτής, πάντοτε επιδιώκει να πετυχαίνει μια ισορροπία μεταξύ των εννόμων συμφερόντων της Goodyear και της ιδιωτικότητας του χρήστη.

Ως παραδείγματα «εννόμου συμφέροντος» μπορούν να αναφερθούν τα ακόλουθα:

- η χρήση οικονομικά συμφερουσών υπηρεσιών (π.χ. η απόφαση για επεξεργασία δεδομένων σε καθορισμένες πλατφόρμες που προσφέρονται από εξωτερικούς προμηθευτές),
- η προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών σε παρόντες ή δυνητικούς πελάτες,
- η καλύτερη διαχείριση και διοίκηση των σχέσεων με τους πελάτες, καθώς και των δεδομένων τους,
- η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη τις προτιμήσεις τους σχετικά με τον τρόπο (τηλεφωνικά, μέσω e-mail κτλ.) και της συχνότητας της επικοινωνίας,
- η μέτρηση του ενδιαφέροντος των πελατών σχετικά με τα προϊόντα της Goodyear και η καλύτερη κατανόηση των αντιδράσεων των πελατών στα μηνύματα e-mail με προωθητικό περιεχόμενο, μέσω, μεταξύ άλλων, στατιστικών και άλλων ερευνών, καθώς και αναλύσεων δεδομένων που αφορούν την κατάσταση των μηνυμάτων (δεν ελήφθη, ελήφθη, ανοίχτηκε),
- η παροχή της δυνατότητας στην Goodyear να προσφέρει διαφημίσεις και προσφορές προσαρμοσμένες στους πελάτες, κάτι που συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη διάθεση από την Goodyear προϊόντων στην αγορά,
- η πώληση ολόκληρης ή μέρους της επιχείρησης της Goodyear ή της περιουσίας της ή η αγορά από τρίτα πρόσωπα περιουσίας, μέρος της οποίας ενδέχεται να είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
- η πρόληψη της τέλεσης απάτης και εγκληματικών δραστηριοτήτων και της κατάχρησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Goodyear, καθώς και η εγγύηση της ασφάλειας των συστημάτων, των εργαλείων και των δικτύων πληροφορικής της Goodyear,
- η παροχή της δυνατότητας σύνδεσης στην Ιστοσελίδα της Goodyear, καθώς και
- η επίτευξη των στόχων αναφορικά με την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

Εξωτερικοί αποδέκτες

Η Goodyear δύναται να διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στους εργαζομένους της (στο βαθμό που τους είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους), καθώς και σε άλλες εταιρείες του ομίλου της Goodyear. Άλλες εταιρείες του ομίλου θα δρουν επίσης ως υπεύθυνοι επεξεργασίας (σε αυτήν την περίπτωση ο χρήστης θα ενημερώνεται ξεχωριστά για την επεξεργασία των δεδομένων του) ή θα επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό και κατ' αίτηση του υπευθύνου επεξεργασίας (ενεργώντας με αυτόν τον τρόπο ως εκτελούντες την επεξεργασία).

Επιπλέον, προκειμένου να εκπληρωθούν οι σκοποί που αναγράφονται ανωτέρω, η Goodyear δύναται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη σε τρίτους εκτελούντες την επεξεργασία εκτός ομίλου Goodyear, στο βαθμό που τους είναι απαραίτητα για να φέρουν σε πέρας τις εργασίες που τους έχει αναθέσει η Goodyear.

Τρίτοι εκτελούντες την επεξεργασία μπορεί να είναι μεταξύ άλλων:

- πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και βάσεων δεδομένων της Goodyear,
- οι σύμβουλοι, προμηθευτές και πάροχοι υπηρεσιών που βοηθούν στην προώθηση και στο μάρκετινγκ των προϊόντων και υπηρεσιών της Goodyear, αποθηκεύουν και αναλύουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που συγκεντρώνουν αξιολογήσεις, γνώμες και έρευνες χρηστών και πελατών, επικοινωνούν με τον χρήστη στο όνομα της Goodyear και επεξεργάζονται και εκτελούν συναλλαγές, οι οποίες περιλαμβάνουν αγορές και εγκατάσταση ελαστικών ή/και άλλες υπηρεσίες για οχήματα και προβαίνουν σε οποιαδήποτε άλλη απαραίτητη ενέργεια, προκειμένου να προσφέρουν προωθητικές ενημερώσεις ή υπηρεσίες στους χρήστες και στους πελάτες της Ιστοσελίδας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη δύναται να κοινολογούνται:

- σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, στο οποίο η Goodyear μεταβιβάζει δικαιώματα ή υποχρεώσεις βάσει σχετικών συμφωνιών,
- σε εθνικές ή διεθνείς εποπτικές αρχές, όργανα εκτέλεσης ή χρηματιστηριακό όργανο, καθώς και σε δικαστήρια στην περίπτωση που η Goodyear έχει τέτοιου είδους υποχρέωση ενόψει των νόμων και διαταγμάτων ή κατ' απαίτηση τέτοιου είδους οργάνου και
- σε διοικητικά όργανα του κράτους ή της αυτοδιοίκησης ή σε άλλα θεσμικά ή δημόσια όργανα.

Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων που προβλέπει ο νόμος, καμία πληροφορία που έχει παρασχεθεί από τους χρήστες μέσω της φόρμας διαδικτυακής καταχώρισης της εγγύησης ελαστικών που διατίθεται στην Ιστοσελίδα δεν κοινολογείται σε τρίτα πρόσωπα.

Χρήση σύνδεσης (log-in) μέσω Facebook

Για τη διευκόλυνση της σύνδεσης του χρήστη, σε ορισμένες ιστοσελίδες κάνουμε χρήση σύνδεσης μέσω Facebook.

Συναφώς, το Facebook Ireland Ltd. (στο εξής: «το Facebook») μας παρέχει πληροφορίες που επιτρέπουν τη σύνδεση του χρήστη. Το Facebook συγκεντρώνει και θέτει στη διάθεσή μας τα δεδομένα αυτά. Χάρη σε αυτά τα δεδομένα μπορούμε να διασφαλίζουμε τη σύνδεση στις σελίδες μας χρησιμοποιώντας τη σύνδεση του Facebook.

Ο διαχειριστής της πλατφόρμας του Facebook Ireland Ltd., δεδομένου ότι χειρίζεται το μηχανισμό σύνδεσης μέσω του Facebook, φέρει από κοινού με εμάς ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ. Από κοινού με το Facebook υιοθετήσαμε τις διατάξεις του Παραρτήματος αναφορικά με τους υπεύθυνους επεξεργασίας που διατίθεται στη διεύθυνση:

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum με σκοπό τον καθορισμό του σχετικού πεδίου υποχρεώσεων προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ όσον αφορά την κοινή επεξεργασία δεδομένων. Με την είσοδο στον προαναφερθέντα σύνδεσμο, είναι δυνατή και η λήψη γνώσης της συμφωνίας μεταξύ του Facebook και της Goodyear, ως διαχειριστή της πλατφόρμας. Το παραπάνω Παράρτημα θα πρέπει να νοείται ως συμφωνία, κατά την έννοια του άρθρου 26 του ΓΚΠΔ, μεταξύ δύο οντοτήτων που φέρουν από κοινού ευθύνη, του Facebook και της Goodyear, ως διαχειριστή του συστήματος σύνδεσης μέσω Facebook.

Συμφωνήσαμε με το Facebook ότι έχουμε ευθύνη για τη διαβίβαση των παρακάτω πληροφοριών, καθώς και ότι το Facebook φέρει την ευθύνη για τη διασφάλιση της άσκησης των δικαιωμάτων των προσώπων των οποίων τα δεδομένα αφορούν, σύμφωνα με τα άρθρα 15-20 του ΓΚΠΔ, όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποθηκεύονται από το Facebook κατόπιν κοινής

επεξεργασίας. Η χρησιμοποίηση από μέρους μας των δεδομένων σύνδεσης μέσω του Facebook, καθώς και οι σκοποί για τους οποίους συγκεντρώνονται και διαβιβάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της κοινής επεξεργασίας δεδομένων συνάδουν με τους Όρους που διατίθενται στην ακόλουθη διεύθυνση:

<https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools/>. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία από το Facebook των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τη νομική βάση και τους τρόπους άσκησης των δικαιωμάτων των προσώπων των οποίων τα δεδομένα αφορούν έναντι του Facebook και πληροφορίες που απαιτούνται από το άρθρο 13 παράγραφος 1 στοιχεία α) και β) του ΓΚΠΔ που αφορούν την επεξεργασία δεδομένων από το Facebook διατίθενται στην Πολιτική δεδομένων του Facebook στη σελίδα <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Παρακαλείστε όπως επικοινωνείτε απευθείας με το Facebook, σε περίπτωση οποιουδήποτε ερωτήματος σχετικά με τα δικαιώματα πληροφόρησης, διόρθωσης, διαγραφής, διαβίβασης των δεδομένων και το δικαίωμα αντίταξης. Όταν λαμβάνουμε τέτοιου είδους αιτήματα, τα διαβιβάζουμε περαιτέρω. Ενόψει των παραπάνω, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι παρά το γεγονός ότι φέρουμε κοινή ευθύνη βάσει του άρθρου 26 του ΓΚΠΔ, ως διαχειριστής του μηχανισμού σύνδεσης μέσω του Facebook, είναι εκτός ελέγχου μας η συγκέντρωση και επεξεργασία στατιστικών δεδομένων. Το Facebook φέρει αποκλειστική ευθύνη για τέτοιου είδους δραστηριότητες.

Λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των επισκεπτών της Ιστοσελίδας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από την Goodyear για τους σκοπούς αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Ωστόσο, αυτό δεν παράγει καμία έννομη συνέπεια έναντι των χρηστών ούτε επηρεάζει σημαντικά την κατάστασή τους κατά όμοιο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι, βάσει των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν συλλεγεί μέσω της Ιστοσελίδας, ορισμένα χαρακτηριστικά και τάσεις, που χαρακτηρίζουν τα πρόσωπα που επίσης παρείχαν τέτοιου είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, αποδίδονται στους χρήστες κατά τρόπο αυτοματοποιημένο. Χάρη σε αυτού του είδους τις δραστηριότητες, η Goodyear θα έχει τη δυνατότητα να προσφέρει στους χρήστες υπηρεσίες που είναι περισσότερο πιθανό να τους ενδιαφέρουν.

Διασυνοριακή διαβίβαση δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται εντός ή εκτός της Goodyear ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία σε χώρα που βρίσκεται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, στον οποίο περιλαμβάνονται τα κράτη μέλη της ΕΕ, η Ισλανδία, το Λίχτενστάιν και η Νορβηγία («ΕΟΧ»).

Σε περίπτωση διαβίβασης εκτός ΕΟΧ δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χρήστη, πριν από τη διαβίβαση η Goodyear συνάπτει με τον αποδέκτη σύμβαση που λαμβάνει υπόψη τις τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προκειμένου να διασφαλιστεί ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Συναφώς, ο χρήστης δύναται να ζητήσει την παροχή πρόσθετων πληροφοριών και τη διασφάλιση επαρκών εγγυήσεων κάνοντας χρήση των δικαιωμάτων του κατά τον τρόπο που περιγράφεται κατωτέρω (βλ. «Δικαιώματα χρήστη»).

Αποθήκευση δεδομένων

Η Goodyear αποθηκεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης που έχει συναφθεί με τον χρήστη, και μετά τη λήξη της ισχύος της, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη σχετική φορολογική και λογιστική νομοθεσία.

Αν, ωστόσο, οι χρήστες επιθυμούν τη διαγραφή των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα από τις βάσεις δεδομένων της Goodyear πριν την παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος, δύνανται να το ζητήσουν αυτό κατά τον τρόπο που περιγράφεται κατωτέρω.

Δικαιώματα χρήστη

Ο χρήστης διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Goodyear βάσει της παρούσας Πολιτικής. Αν ο χρήστης θεωρεί ότι τα δεδομένα του που κατέχει η Goodyear δεν είναι ακριβή ή πλήρη, δύναται επίσης να ζητήσει τη διόρθωσή τους. Η Goodyear χωρίς καθυστέρηση διορθώνει τα σχετικά δεδομένα.

Ο χρήστης έχει επίσης το δικαίωμα να:

- ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα,
- ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα,
- ανακαλέσει τη συγκατάθεση που προηγουμένως είχε δώσει στην Goodyear στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που έλαβε χώρα πριν από τέτοια ανάκληση),
- αντιτάσσεται στην επεξεργασία των δεδομένων του για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ή
- αντιτάσσεται στην επεξεργασία των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα για άλλους σκοπούς, όταν η επεξεργασία των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα από την Goodyear βασίζεται σε άλλη νομική βάση πλην συγκατάθεσης.

Η Goodyear θα σέβεται τέτοιου είδους αιτήματα, ανάκληση ή αντίταξη σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας των δεδομένων.

Επίσης, ο χρήστης έχει το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δηλαδή έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχει παράσχει στην Goodyear σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς αντίρρηση από την Goodyear και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του χρήστη για τήρηση εμπιστευτικότητας.

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων, απαιτείται η αποστολή μηνύματος e-mail στη διεύθυνση του υπευθύνου προστασίας που έχει ορίσει η Goodyear: inspektor_ochrony_danych@goodyear.com

Αν ο χρήστης δεν επιθυμεί να λαμβάνει μηνύματα e-mail ή άλλη αλληλογραφία από την Goodyear, θα πρέπει να αλλάξει τις προτιμήσεις του στην ενότητα «Ο Λογαριασμός Μου» της Ιστοσελίδας ή να αποστείλει σχετικό μήνυμα e-mail στη διεύθυνση contact@mypremio.eu. Η Goodyear ικανοποιεί τα αιτήματα διαγραφής των επιθέτων από τις ταχυδρομικές επιστολές ή τα e-mail σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις περί προστασίας των δεδομένων.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να υποβάλει ερωτήματα ή δεν είναι ικανοποιημένος με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα από την Goodyear, μπορεί να επικοινωνήσει με την Goodyear στη διεύθυνση Goodyear Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa ή μέσω μηνύματος e-mail στη διεύθυνση contact@mypremio.eu. Η Goodyear θα εξετάσει το ερώτημα ή παράπονο του χρήστη και θα του απαντήσει το συντομότερο δυνατό.

Ο χρήστης επίσης διατηρεί το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Άλλες ιστοσελίδες

Η ιστοσελίδα της Goodyear ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους σε ιστοσελίδες που δεν ανήκουν στην Goodyear. Η Goodyear καταβάλλει προσπάθειες να παρέχει συνδέσμους μόνο σε σελίδες που θέτουν εξίσου υψηλά πρότυπα και σέβονται στον ίδιο βαθμό την ιδιωτικότητα. Ωστόσο, η Goodyear δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων που δεν ανήκουν στην Goodyear ούτε για τις πρακτικές σχετικά με την ιδιωτικότητα που εφαρμόζονται στις ιστοσελίδες αυτές.

Ανήλικοι

Η Goodyear ούτε συλλέγει ούτε χρησιμοποιεί ούτε κοινολογεί μέσω της Ιστοσελίδας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (όπως όνομα και επίθετο, διεύθυνση και αριθμό τηλεφώνου) ανηλίκων κάτω των 16 ετών χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση γονέα ή κηδεμόνα. Η Goodyear δεν επιτρέπει σε ανηλίκους κάτω των 16 ετών να εγγράφονται ή να συμμετέχουν σε διαγωνισμούς ή προωθητικές ενέργειες που διεξάγονται μέσω της Ιστοσελίδας. Σε περίπτωση που γονέας ή κηδεμόνας ανηλίκου κάτω των 16 ετών διαπιστώνει ότι ο ανήλικος παρείχε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην Goodyear, οφείλει να επικοινωνήσει με την Goodyear, αν επιθυμεί να διαγραφούν αυτά τα δεδομένα από τη βάση δεδομένων της Goodyear. Όταν η Goodyear πληροφορείται σχετικά με την ύπαρξη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων κάτω των 16 ετών, τα δεδομένα αυτά διαγράφονται από τα υπάρχοντα αρχεία.

Επιπλέον, οι ανήλικοι κάτω των 16 ετών οφείλουν να λαμβάνουν τη συγκατάθεση γονέα ή κηδεμόνα πριν χρησιμοποιήσουν ή κοινολογήσουν δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα στην Ιστοσελίδα.

Επικαιροποίηση της Πολιτικής

Ο χρήστης θα ενημερώνεται εκ των προτέρων σχετικά με μελλοντικές επικαιροποιήσεις που αφορούν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική μέσω της Ιστοσελίδας (με αναδυόμενο παράθυρο ή με άλλο τρόπο), καθώς και με τη χρήση άλλων διαύλων επικοινωνίας (π.χ. e-mail, όταν ο χρήστης έχει δώσει διεύθυνση e-mail).