Polityka prywatności w Internecie

[25.05.2018 r.]

Niniejszą Politykę prywatności w Internecie („**Polityka**") stosuje się do [Platformy My Premio] znajdującej się pod adresem http://mypremio.eu („**Strona internetowa**").

Zobowiązanie do poszanowania prywatności złożone przez Goodyear Polska sp. z o.o.

Spółka Goodyear Tire & Rubber Company i podmioty z nią powiązane szanują prywatność osób fizycznych i doceniają zaufanie, jakim obdarzają ich odwiedzający Stronę internetową, klienci, dostawcy i inne podmioty, z którymi Goodyear dokonuje transakcji. Goodyear przetwarza dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej) w sposób zgodny z regulacjami prawnymi obowiązującymi w krajach, w których prowadzi swoją działalność. Od 25 maja 2018 r. w krajach Unii Europejskiej obowiązuje Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych („**RODO**")[1].

Za każdym razem, gdy użytkownik odwiedza Stronę internetową **Goodyear Polska sp. z o.o. ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa, Polska** (zwana dalej „**Goodyear**" lub „**my**") przetwarza jego dane osobowe (zgodnie z definicją poniżej), pełniąc rolę administratora danych, tj. podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych osobowych użytkownika, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych.

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie użytkownika i wyjaśnienie mu w sposób przejrzysty:

- jak i dlaczego Goodyear zbiera, przetwarza i przechowuje dane osobowe użytkownika;
- na czym polega rola Goodyear jako administratora danych osobowych użytkownika; oraz
- jakie są prawa użytkownika i obowiązki Goodyear w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

Definicje

W niniejszej Polityce stosuje się następujące definicje:

„**dane osobowe**" oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej[2];

„**przetwarzanie**" oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a czasownik „**przetwarzać**" interpretuje się odpowiednio; oraz

„**podmiot przetwarzający**" oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w imieniu Goodyear mogą być

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

[2] Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

jej podmioty zależne lub powiązane bądź dostawcy i usługodawcy zewnętrzni. We wszystkich takich przypadkach Goodyear zawrze z podmiotem przetwarzającym dane umowę o przetwarzaniu danych, zapewniającą przetwarzanie danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO.

Zbieranie informacji

Sposób zbierania

Gdy użytkownik korzysta ze Strony internetowej, niektóre dane osobowe zbierane są bezpośrednio na skutek jej przeglądania. Niektóre funkcje Strony internetowej mogą jednak wymagać dobrowolnego podania Goodyear dodatkowych danych osobowych.

Kategorie zbieranych danych osobowych

Goodyear zbiera następujące informacje o użytkownikach odwiedzających Stronę internetową:

- adres IP użytkownika;
- domena dostawcy usług internetowych użytkownika;
- typ i rodzaj przeglądarki, systemu operacyjnego i platformy użytkownika;
- informacje dotyczące odwiedzanych stron, wyszukiwanych fraz, czasu spędzonego na Stronie internetowej oraz innych danych statystycznych;
- informacje dotyczące nawyków i preferencji użytkownika.

Jeśli użytkownik chce uzyskać dostęp do lub korzystać z niektórych funkcji Strony internetowej, Goodyear może również poprosić go o następujące dane dodatkowe:

a) w przypadku pracowników lub współpracowników Goodyear:
   - podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, służbowy adres e-mailowy i numer telefonu),

b) w przypadku właścicieli i pracowników serwisów należących do sieci Premio oraz dostawców towarów i usług dla Goodyear:
   - podstawowe informacje identyfikacyjne (nazwa organizacji, imię, nazwisko, adres pocztowy/e-mailowy i numer telefonu);
   - informacje księgowo-finansowe (NIP, Regon, numer faksu, nazwa banku i numer rachunku bankowego serwisu należącego do sieci Premio, kod SWIFT);
   - dane pozyskiwane za pomocą formularzy kontaktowych;
   - dane dotyczące logowania;
   - identyfikatory powiązane z Facebookiem w przypadku korzystania z mechanizmu Logowania przez Facebooka;
   - inne informacje wynikające z badań, które Goodyear może przeprowadzać w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej,

c) w przypadku klientów końcowych:
   - podstawowe informacje identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres pocztowy/e-mailowy i numer telefonu);
   - dane pozyskiwane za pomocą formularzy akcji promocyjnych czy kontaktowych;
   - informacje finansowe (nazwa banku i numer rachunku bankowego, kod SWIFT);
   - informacje dotyczące internetowej rejestracji gwarancji na opony i jej numery referencyjne;
   - dane identyfikacyjne samochodu (w tym: marce pojazdu, roku produkcji, terminie przeglądów eksploatacyjnych, częściach samochodowych ich producentach oraz terminie wymiany, tablicy rejestracyjnej w zakresie dozwolonym obowiązującym prawem);
   - dane logowania;

- identyfikatory powiązane z Facebookiem w przypadku korzystania z mechanizmu Logowania przez Facebooka; oraz
- inne informacje dotyczące badań, które Goodyear może prowadzać w związku z korzystaniem przez użytkownika ze Strony internetowej.

Należy pamiętać, że w niektórych krajach dane identyfikacyjne samochodu mogą zostać uzyskane ze źródeł dostępnych publicznie, z tego względu Goodyear może powiązać numer rejestracyjny pojazdu z danymi identyfikacyjnymi.

Przetwarzania płatności, w tym płatności dokonanych kartami debetowym i kredytowymi, dokonują usługodawca zewnętrzny. Goodyear nie przetwarza ani nie przechowuje danych karty debetowej lub kredytowej użytkownika w związku z transakcjami dokonanymi za pośrednictwem Strony internetowej.

Konsekwencje odmowy przekazania danych osobowych

Użytkownik nie ma obowiązku przekazania Goodyear swoich danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach odmowa przekazania danych osobowych, akceptacji plików „cookie" lub dostosowania ustawień przeglądarki może mieć wpływ na sposób przeglądania przez użytkownika Strony internetowej i uniemożliwić mu korzystanie z niektórych jej funkcji.

Z tego względu, przy zbieraniu danych osobowych (np. za pośrednictwem formularzy) Goodyear wskazywać będzie, czy przekazywanie takich danych jest obowiązkowe (np. oznaczając dane pole gwiazdką) i jakie są konsekwencje odmowy przekazania wymaganych danych.

Pliki „cookie" i inne podobne technologie

Na Stronie internetowej mogą być używane pliki „cookie" lub „web beacon". Plik „cookie" to plik tekstowy, który może zostać zapisany w komputerze, urządzeniu lub systemie użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej. Pliki „cookie" pozwalają Goodyear lepiej obsłużyć osoby odwiedzające Stronę internetową, oferując im materiały dostosowane do ich potrzeb. Pliki te zawierają informacje zebrane z urządzenia użytkownika i przesłane za pośrednictwem Strony internetowej przy każdej kolejnej wizycie, co pozwala z upływem czasu zapamiętać działania i preferencje użytkownika. Zbierane informacje nie zawierają imienia i nazwiska, numeru telefonu ani adresu e-mail użytkownika.

Dodatkowe informacje na temat korzystania z plików „cookie" można znaleźć w Regulaminie Strony internetowej.

Bezpieczeństwo

Biorąc pod uwagę aktualny stan techniczny, koszty wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyko mające różne prawdopodobieństwo i wagę dla praw i wolności osób fizycznych, Goodyear stosuje odpowiednie środki ostrożności mające na celu ochronę danych osobowych znajdujących się w posiadaniu Goodyear przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem, jak również mające na celu umożliwienie reakcji w przypadku niewłaściwego użycia, utraty lub nieupoważnionego użycia tych danych osobowych.

Dane zbierane przez Goodyear mogą być przechowywane w systemach przechowywania danych należących do podmiotów zewnętrznych (patrz punkt „Odbiorcy zewnętrzni" poniżej). W takich przypadkach Goodyear wymaga od tych osób trzecich, aby stosowały praktyki i systemy bezpieczeństwa zapewniające bezpieczeństwo informacji.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Cele przetwarzania

Goodyear i podmioty przetwarzające dane w imieniu Goodyear wykorzystują przekazane przez użytkownika dane osobowe do następujących celów:

a) w przypadku pracowników oraz współpracowników Goodyear:
   - administracji i przetwarzania danych użytkowników Strony internetowej, w szczególności:
   - w celu nadzoru pracy agencji obsługującej promocję, w tym sprawdzenia obsługi zgłoszeń, reagowania na działania, pytania, opinie lub zapytania otrzymane od użytkowników;
   - przygotowywania zestawień i analiz;
   - rozliczenie promocji,

b) w przypadku właścicieli i pracowników serwisów należących do sieci Premio oraz dostawców towarów i usług dla Goodyear:
   - rejestracji, logowania na Stronie internetowej i zarządzania kontem użytkownika, w tym odpowiedzi na pyt. dotyczące funkcjonowania Strony internetowej;
   - obsługi promocji organizowanych za pośrednictwem Strony internetowej;
   - obsługi reklamacji w przypadku ich zgłoszenia,
   - uczestnictwa w programach motywacyjnych organizowanych za pośrednictwem Strony internetowej w których serwisy sieci Premio motywowane są do osiągnięcia założonych celów;
   - sprawdzenia ilości wydanych klientom ostatecznym serwisów sieci Premio kodów promocyjnych i nagród;
   - wysłania e-maili i SMS-ów aktywujących do udziału w aktywności promocyjnej organizowanej za pośrednictwem Strony internetowej;
   - pomiaru poziomu korzystania ze Strony internetowej (przygotowanie statystyk dotyczących korzystania ze Strony internetowej, historii zaangażowania w promocję,) w celach analizy i przedstawienia oferty handlowej;
   - analizowania i raportowania wyników sprzedaży promocyjnej, badań jakości i satysfakcji użytkowników;
   - komunikacji marketingowej w tym segmentacji serwisów należących do sieci Premio w celu lepszego dostosowania komunikacji i oferty;
   - prac zmierzających do usprawnienia funkcjonowania Strony internetowej,
   - podatkowych i rachunkowych,

c) w przypadku klientów końcowych:
   - rejestracji, logowania użytkowników i zarządzania profilami (np. odpowiadanie na pytania użytkowników);
   - obsługi promocji organizowanych za pośrednictwem Strony internetowej;
   - obsługi reklamacji, w przypadku ich zgłoszenia;
   - rejestrowania i śledzenia zakupów, płatności, zwrotów, gwarancji lub rabatów użytkownika; w celach analitycznych, w tym przedstawiania oferty handlowej;
   - okresowego wysyłania wiadomości e-mail o ofercie produktów i usług dostępnych w sieci serwisów Premio, ofert specjalnych i informacji, które użytkownik może uznać za interesujące;
   - pomiaru poziomu korzystania ze Strony internetowej (w tym przygotowanie statystyk dotyczących korzystania); w celu lepszego poznania sposobu korzystania z internetu przez użytkownika i optymalizacji sposobu dotarcia z komunikatem;
   - zapraszania do udziału w ankietach internetowych;
   - kierowania próśb o informacje zwrotne na temat produktów i usług;

- ulepszania Strony internetowej;
- komunikacji z użytkownikiem w reakcji na otrzymaną od niego prośbę,
- podatkowych i rachunkowych.

Informacje dotyczące internetowej rejestracji gwarancji na opony nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.

Podstawa prawna przetwarzania

Goodyear nie może przetwarzać danych osobowych, jeśli nie posiada ważnej podstawy prawnej. Dlatego też dane osobowe mogą być przetwarzane tylko wtedy, gdy:

- Goodyear uzyska uprzednio zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zobowiązań umownych Goodyear wobec użytkownika lub podjęcia działań na żądanie użytkownika, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez Goodyear obowiązków prawnych lub regulacyjnych (np. zobowiązań podatkowych lub rachunkowych); lub
- przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Goodyear i nie wpływa nadmiernie na interesy użytkownika lub jego podstawowe prawa i wolności. Zwracamy uwagę, że gdy Goodyear przetwarza dane osobowe użytkownika na tej podstawie, zawsze próbuje zachować równowagę między prawnie uzasadnionym interesem Goodyear a prywatnością użytkownika.

Przykłady „prawnie uzasadnionych interesów" to:

- wykorzystanie efektywnych kosztowo usług (np. decyzja o przetwarzaniu danych na określonych platformach oferowanych przez dostawców zewnętrznych);
- oferowanie produktów i usług obecnym lub potencjalnym klientom;
- lepsze zarządzanie i administrowanie stosunkami z klientami i ich danymi;
- ulepszanie jakości usług świadczonych klientom poprzez uwzględnianie ich preferencji co do sposobu (telefon, e-mail itd.) i częstości komunikacji;
- mierzenie zainteresowania klientów produktami Goodyear i lepsze zrozumienie reakcji klientów na wiadomościami e-mail o treści marketingowej, w tym poprzez badania statystyczne i inne oraz analizę danych dotyczących statusu wiadomości (niedoręczona, doręczona, otwarta);
- umożliwienie Goodyear oferowania reklam i ofert dopasowanych do klientów, co wpływa na skuteczniejsze wprowadzanie przez Goodyear produktów na rynek;
- sprzedaż całości lub części przedsiębiorstwa Goodyear lub jej majątku bądź nabycie przez osobę trzecią majątku, którego część mogą stanowić również dane osobowe;
- zapobieganie oszustwom lub działaniom przestępczym i niewłaściwemu wykorzystywaniu produktów lub usług Goodyear oraz zapewnienie bezpieczeństwa systemów, narzędzi i sieci informatycznych Goodyear;
- umożliwienie logowania na stronach internetowych Goodyear; oraz
- osiąganie celów dotyczących odpowiedzialności korporacyjnej i społecznej.

Odbiorcy zewnętrzni

Goodyear może przekazywać dane osobowe swoim pracownikom (w zakresie, w jakim są im one niezbędne do wykonywania ich obowiązków) i innym spółkom z grupy Goodyear. Inne spółki z grupy będą pełnić rolę kolejnego administratora (w tym przypadku użytkownik zostanie osobno

poinformowany o przetwarzaniu jego danych) bądź przetwarzać dane osobowe w imieniu i na żądanie administratora (jako podmiot przetwarzający dane).

Ponadto w ramach dążenia do wymienionych wyżej celów Goodyear może przekazać dane osobowe użytkownika zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane spoza grupy Goodyear, w zakresie w jakim są im one potrzebne do wykonania wydanych im przez Goodyear poleceń.

Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to między innymi:

- dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych dla Goodyear;
- konsultanci, dostawcy i usługodawcy wspierający w promocji i marketingu produktów i usług Goodyear, przechowywaniu i analizowaniu danych osobowych, zbierający oceny, opinie i ankiety od użytkowników i klientów, komunikujący się z użytkownikiem w imieniu Goodyear oraz przetwarzający i realizujący transakcje, w tym zakup opon i instalacji i/lub innych usług motoryzacyjnych oraz wykonujący inne czynności mające na celu zapewnienie komunikacji o promocjach oraz usługach użytkownikom Strony internetowej i klientom.

Dane osobowe użytkownika mogą być ujawniane:

- wszystkim osobom trzecim, na które Goodyear dokonuje cesji swoich praw lub obowiązków na podstawie stosownej umowy;
- krajowym lub międzynarodowym organom nadzorczym, egzekucyjnym lub giełdowym oraz sądom w przypadkach, gdy Goodyear jest do tego zobowiązana na podstawie ustawy lub rozporządzenia lub na podstawie żądania zgłoszonego przez taki organ; oraz
- organom administracji rządowej lub samorządowej bądź innym organom ustawowym lub publicznym.

Żadne informacje przekazane przez użytkowników za pośrednictwem dostępnego na Stronie internetowej formularza internetowej rejestracji gwarancji na opony nie będą udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.

Korzystanie z Logowania przez Facebooka

W celu umożliwienia logowania użytkownika, na niektórych stronach wykorzystujemy Logowanie przez Facebooka.

W tym zakresie Meta Ireland Ltd. (właściciel serwisu Facebook, dalej jako Meta) dostarcza nam informacji pozwalających na zalogowanie użytkownika. Meta automatycznie gromadzi i udostępnia nam te dane. Dzięki tym danym możemy zapewnić logowanie na naszych stronach korzystających z Logowania przez Facebooka.

Obsługując mechanizm Logowania przez Facebooka operator platformy Meta Ireland Ltd. ponosi wspólną z nami odpowiedzialność zgodnie z art. 26 RODO. Przyjęliśmy z Meta postanowienia Załącznika dotyczącego administratorów dostępnego pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum w celu określenia stosownego zakresu obowiązków w zakresie zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO w odniesieniu do Wspólnego przetwarzania danych. Wchodząc na ww. link można również zapoznać się z treścią umowy pomiędzy Meta a nami jako operatorem strony. Powyższy załącznik należy traktować jako umowę zgodnie z art. 26 RODO pomiędzy Meta a nami, jako operatorem systemu Logowania przez Facebooka ponoszącymi wspólną odpowiedzialność.

Przyjęliśmy z Meta że odpowiadamy za przekazanie poniższych informacji oraz że to Meta odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Meta po wspólnym przetwarzaniu. Korzystanie przez nas z danych Logowania przez Facebooka oraz o cele, dla których gromadzone i przekazywane są dane osobowe w ramach wspólnego przetwarzania danych są zgodne z treścią Regulaminu dostępnego pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/businesstools/.

Więcej informacji o sposobie przetwarzania Danych osobowych przez Meta, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, wobec Meta oraz informacje wymagane przez art. 13 ust 1 lit. (a) i (b) RODO dotyczące przetwarzania danych przez Meta można znaleźć w Zasadach dotyczących danych Meta pod adresem https://www.facebook.com/about/privacy.

Prosimy o bezpośredni kontakt z Meta, w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących praw do informacji, poprawiania, usuwania, przesyłania danych i prawa do wniesienia sprzeciwu. Jeżeli otrzymamy takie żądania, przekażemy je dalej. W tym kontekście chcielibyśmy zwrócić uwagę, że pomimo ponoszenia wspólnej odpowiedzialności na podstawie art. 26 RODO, jako operator mechanizmu Logowania przez Facebooka nie mamy wpływu na gromadzenie i przetwarzanie danych statystycznych. Wyłączną odpowiedzialność za takie działania ponosi Meta.

Fanpage na Facebooku

Jesteśmy administratorem danych przetwarzanych w związku z prowadzeniem strony fanpage w serwisie społecznościowym Facebook oraz w związku z komunikacją za pośrednictwem komunikatora Messenger.

Prowadząc fanpage w serwisie Facebook korzystamy z danych dostarczonych przez Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia (dalej jako Meta) takich jak łączna liczba wyświetleń strony, działania użytkownika na stronie, działania dotyczące postów, zasięg postów, komentarze, udostępnienia, odpowiedzi, obszary geograficzne, takie jak miasto i kraj, język, liczba polubień. Meta gromadzi i udostępnia nam te dane.

Obsługując nasz fanpage na Facebooku operator platformy Meta Ireland Ltd. ponosi wspólną z nami odpowiedzialność zgodnie z art. 26 RODO. Ze względu na gromadzenie danych statystycznych przez Meta, Meta zobowiązała się wewnętrznie wobec nas, jako operatora stron fanpage, do przyjęcia odpowiedzialności za możliwość gromadzenia danych statystycznych zgodnie z przepisami o ochronie danych, a także za przestrzeganie praw związanych z danymi statystycznymi. To samo dotyczy zapewnienia bezpieczeństwa odpowiednich danych. Więcej informacji na ten temat, a także informacji dotyczących przestrzegania praw osób, których dane dotyczą, można znaleźć na stronie Facebooka, a odpowiednie informacje na temat danych statystycznych w „Dane o Statystykach Strony" pod poniższym linkiem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Wchodząc na ww. link można również zapoznać się z treścią umowy pomiędzy Meta a nami, jako operatorem strony za pośrednictwem tak zwanego „Załącznika administratora strony". Powyższy załącznik należy traktować jako umowę zgodnie z art. 26 RODO pomiędzy Meta a nami, jako administratorem strony fanpage ponoszącymi wspólną odpowiedzialność.

Prosimy o bezpośredni kontakt z Meta, w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących praw do informacji, poprawiania, usuwania, przesyłania danych i prawa do wniesienia sprzeciwu. Jeżeli otrzymamy takie żądania, przekażemy je dalej. W tym kontekście chcielibyśmy zwrócić uwagę, że pomimo ponoszenia wspólnej odpowiedzialności na podstawie art. 26 RODO, jako administrator strony fanpage nie mamy wpływu na gromadzenie i przetwarzanie danych statystycznych. Wyłączną odpowiedzialność za takie działania ponosi Meta Ireland Ltd.

Korzystanie z Logowania przez Google

W celu umożliwienia logowania użytkownika, na niektórych stronach wykorzystujemy Logowanie z wykorzystaniem konta Google.

W przypadku korzystania przez Użytkownika z logowania z wykorzystaniem konta Google, pozyskujemy dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, preferowany język, oraz zdjęcie profilowe. Dane są nam udostępniane przez podmiot będący administratorem danych zgodnie z informacją dostępną pod adresem:
https://policies.google.com/privacy?gl=PL&hl=pl#europeanrequirements
Szczegółowe informacje dostępne są na stronie logowania.

Podejmowanie automatycznych decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe użytkowników, w tym odwiedzających Witrynę mogą być wykorzystywane przez Goodyear do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, jednakże nie będzie to wywoływać wobec użytkowników żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na ich sytuację. Oznacza to, że na podstawie zebranych poprzez Witrynę danych osobowych, zostaną przypisane użytkownikom w sposób automatyczny pewne cechy lub tendencje – typowe dla osób, które również takie dane osobowe podały. Dzięki takim działaniom, Goodyear będzie mógł zaoferować użytkownikom takie usługi, co do których istnieje najwyższa szansa, że będą dla nich interesujące.

Przekazywanie danych za granicę

Dane osobowe przekazywane wewnątrz lub poza Goodyear mogą być również przetwarzane w kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który obejmuje państwa członkowskie UE, Islandię, Liechtenstein oraz Norwegię („**EOG**").

W przypadku przekazywania danych osobowych użytkownika poza EOG przed ich przekazaniem Goodyear zawrze z odbiorcą umowę uwzględniającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, by zapewnić odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych. Użytkownik może zażądać dodatkowych informacji w tym zakresie oraz zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń, korzystając z swoich praw w sposób wskazany poniżej (patrz punkt „Prawa użytkownika").

Przechowywanie danych

Goodyear będzie przechowywać dane osobowe użytkownika przez cały czas obowiązywania zawartej z użytkownikiem umowy, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przez przepisy prawa podatkowego i rachunkowego.

Jeśli jednak użytkownicy życzą sobie usunięcia swoich danych osobowych z baz danych Goodyear przed upływem tego czasu, mogą tego zażądać w sposób opisany poniżej.

Prawa użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Goodyear na podstawie niniejszej Polityki. Jeśli użytkownik uważa, że jego dane będące w posiadaniu Goodyear są nieprawidłowe lub niepełne, może również żądać ich sprostowania. Goodyear niezwłocznie poprawi odpowiednie dane.

Użytkownik ma również prawo:

- żądać usunięcia danych osobowych użytkownika;
- żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika;
- cofnąć udzieloną wcześniej Goodyear zgodę na przetwarzanie danych osobowych (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed takim cofnięciem);
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych użytkownika na potrzeby marketingu bezpośredniego; lub
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w innych celach w przypadkach, gdy Goodyear przetwarza dane osobowe użytkownika na innej podstawie prawnej niż jego zgoda.

Goodyear będzie honorować takie żądanie, cofnięcie lub sprzeciwienie się zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Dodatkowo użytkownik ma prawo przenoszenia danych, czyli otrzymania danych osobowych przekazanych Goodyear w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi, bez przeszkód ze strony Goodyear i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań użytkownika do zachowania poufności.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy wysłać wiadomość e-mail na adres wyznaczonego przez Goodyear Inspektora Ochrony Danych: Privacy_office@goodyear.com

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać wiadomości e-mail lub innej korespondencji od Goodyear, prosimy o zmianę preferencji w zakładce Moje Konto na Stronie internetowej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres contact@mypremio.eu. Goodyear zrealizuje żądania usunięcia nazwisk z list korespondencji pocztowej lub e-mailowej zgodnie z odpowiednimi przepisami o ochronie danych.

Jeśli użytkownik ma pytania lub nie jest zadowolony ze sposobu przetwarzania przez Goodyear jego danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem Goodyear Polska Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa lub w wiadomości e-mail pod adresem contact@mypremio.eu. Goodyear przeanalizuje pytanie lub skargę użytkownika i udzieli odpowiedzi w najwcześniejszym możliwym terminie.

Użytkownikowi zawsze przysługuje również prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych.

Inne witryny

Witryna Goodyear może zawierać łącza do witryn nienależących do Goodyear. Goodyear stara się podawać łącza wyłącznie do stron, które reprezentują równie wysoki standard i poszanowanie prywatności. Goodyear nie odpowiada jednak za treść witryn nienależących do Goodyear ani za stosowane przez nie praktyki dotyczące prywatności.

Osoby małoletnie

Goodyear nie zbiera, nie wykorzystuje ani nie ujawnia za pośrednictwem Strony internetowej danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, adres i numer telefonu) osób małoletnich poniżej 16 roku życia bez uzyskania uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna. Goodyear nie zezwala osobom małoletnim poniżej 16 roku życia na rejestrowanie się lub udział w konkursach lub akcjach promocyjnych prowadzonych za pośrednictwem Strony internetowej. W przypadku, gdy rodzic lub opiekun osoby małoletniej poniżej 16 roku życia stwierdzi, że dziecko przekazało Goodyear dane osobowe, powinien nawiązać z Goodyear kontakt, jeżeli chce, aby takie dane zostały usunięte z bazy Goodyear. Jeżeli Goodyear pozyska informację o znajdowaniu się danych osobowych osoby małoletniej poniżej 16 roku życia, dane te zostaną usunięte z istniejących plików.

Ponadto przed używaniem lub ujawnianiem swoich danych osobowych na Stronie internetowej osoby małoletnie poniżej 16 roku życia powinny uzyskać zgodę rodzica lub opiekuna.

Aktualizacje Polityki

Użytkownik będzie z wyprzedzeniem powiadamiany o przyszłych aktualizacjach dotyczących przetwarzania danych osobowych w sposób opisany w niniejszej Polityce za pośrednictwem Strony internetowej (okienko wyskakujące lub w inny sposób) oraz przy użyciu innych kanałów komunikacji (np. e-mail, jeśli użytkownik podał adres).